



Happy  
Mobility  
Solutions

Bienvenue sur la  
plateforme numérique  
de Cycle Valley



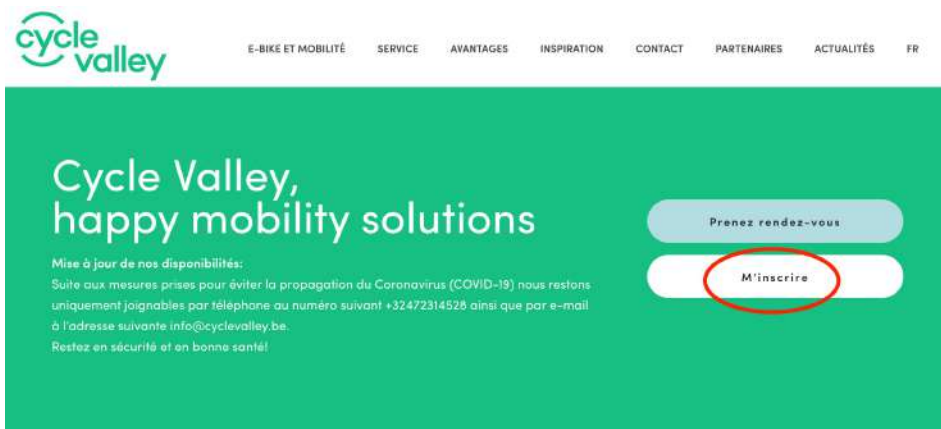
# Nous sommes heureux de pouvoir vous aider en vous guidant pas à pas vers le vélo de vos rêves!

- Étape 1: M'inscrire.
- Étape 2: Me connecter.
- Étape 3: Bienvenue!
- Étape 4: Trouver mon magasin de vélos.
- Étape 5: Calculer mon budget vélo.
- Étape 6: Signer la politique vélo.
- Étape 7: Retrait de mon vélo dans le magasin de mon choix.
- Étape 8: Profiter de mon nouveau vélo!



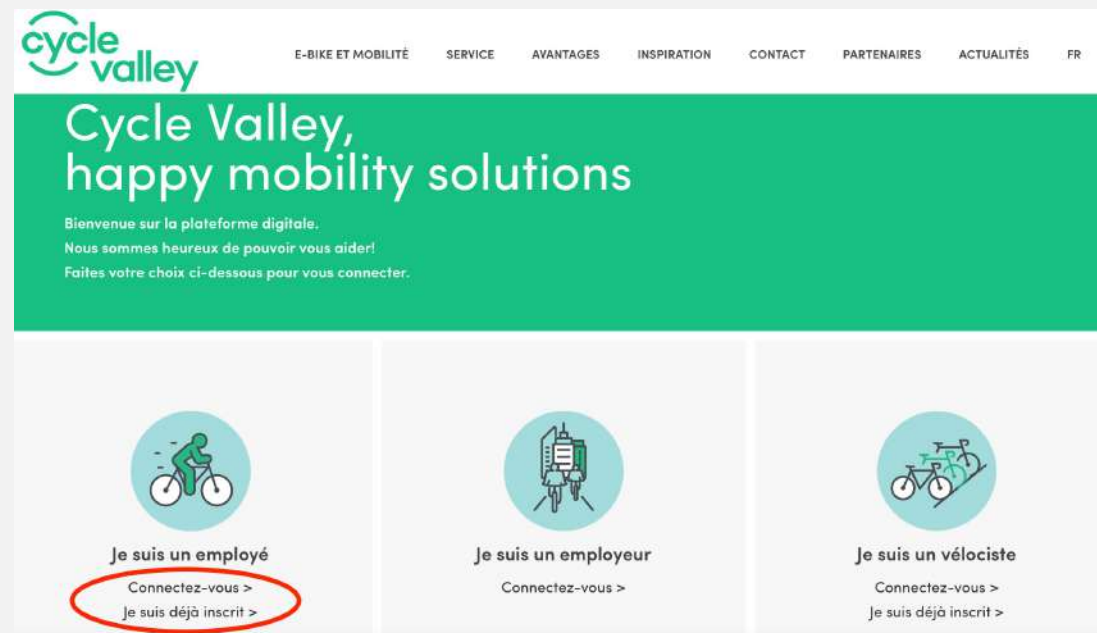
# M'inscrire

- Surfez sur l'adresse <https://www.cyclevalley.be>
- Cliquez sur "M'inscrire".



## Vous n'êtes pas encore inscrit?

- Cliquez sur "Connectez-vous" sous la rubrique "Je suis un employé".



- Remplissez vos coordonnées:  
Code de compte **ORG-01458**
- Cliquez sur "Suivant".
- Dans les 24 heures, vous recevrez un courriel de notre part pour définir votre mot de passe.

# Me connecter

- Nous vous avons envoyé un courriel pour finaliser votre inscription.

Veillez cliquer sur le lien repris dans ce courriel.

- Définissez un mot de passe valide.
- Cliquez sur "Changer le mot de passe".

## Your new Cycle Valley password



Cycle Valley <integration@thecustomerlink.be>

Vandaag om 14:31

Aan: info@cyclevalley.be

Hi Happy City Employee,

Your password has been reset for Cycle Valley. Go to:

[https://cyclevalley.force.com/login?  
c=MAmgA\\_IkHkzqgvmZpdLhGD5HKraMzuT0nsundFsY\\_OMlib9FZmCYop\\_O9LcNSUDr1\\_rMvCZn3H7Ema\\_4JvhByt8mbkMQ\\_nbKi8itfKpy9S7](https://cyclevalley.force.com/login?c=MAmgA_IkHkzqgvmZpdLhGD5HKraMzuT0nsundFsY_OMlib9FZmCYop_O9LcNSUDr1_rMvCZn3H7Ema_4JvhByt8mbkMQ_nbKi8itfKpy9S7)

Thanks,  
Cycle Valley

- Définissez un mot de passe valide.
- Cliquez sur "Changer le mot de passe".



# Bienvenue!

- Bienvenue sur la plateforme numérique de Cycle Valley!
- Nous allons vous permettre de commander le vélo de vos rêves en leasing.

The screenshot shows the Cycle Valley website home page. At the top is the navigation menu with the following items: Accueil (underlined), Store Locator, Calculateur, Ma Commande, Mon Vélo, and Plus (with a dropdown arrow). Below the navigation is a 'Bienvenue' section with a home icon and the text: 'Bienvenue sur la plateforme digitale de Cycle Valley. Quel plaisir de vous voir ici! Nous allons tout mettre en oeuvre pour trouver ensemble le vélo de vos rêves.' The page is divided into four numbered steps:

- 1. Choisissez!** Choisissez le vélo de vos rêves.
  - Trouvez votre vélociste préféré dans le localisateur de magasins
  - Ontdek je leasebudget in de Calculator.
  - Téléchargez votre offre dans la calculatrice.
 Below this are two buttons: 'Localisateur de magasin' and 'Calculateur'.
- 2. Receptionnez!** Receptionnez le vélo de vos rêves.
  - Accepter la politique du vélo
  - Accepter le document d'acceptation
 Below this is a button: 'Ma commande'.
- 3. Profitez-en!** Profitez pleinement du vélo de vos rêves.
  - Assistance dépannage et assurance 24/7
  - Entretien annuel
 Below this is an icon of a globe held by two hands.
- 4. Brillez!** Brillez dans les rues sur votre nouveau vélo.
  - Partagez une photo sur les médias sociaux (et taguez-nous !)
  - Évaluez-nous via Google
 Below this are four social media icons: Facebook, LinkedIn, Instagram, and Google.

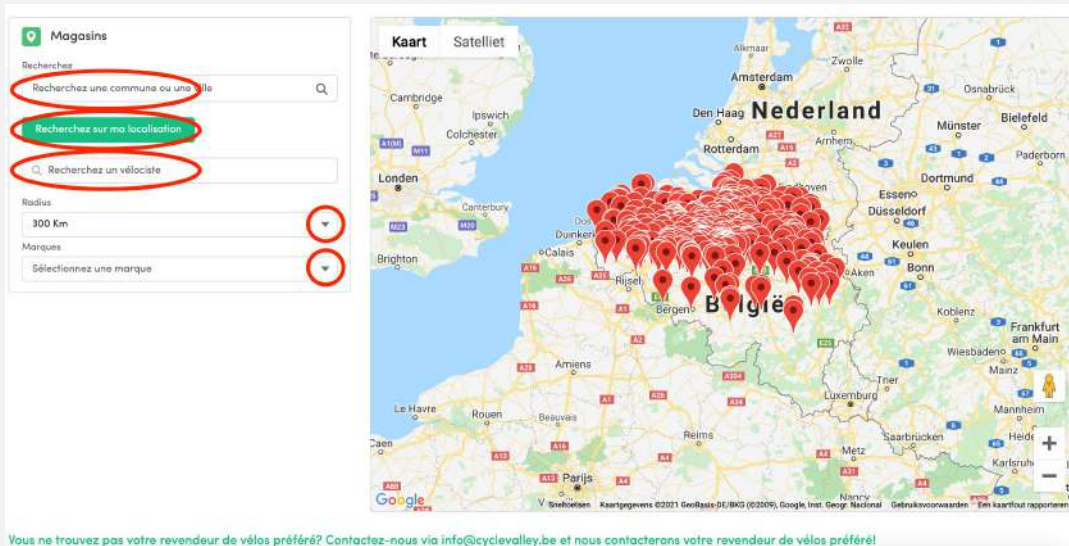


# Trouver mon magasin de vélos

- Cliquez sur "Store Locator" dans la barre de menu.



- Trouvez votre magasin de vélos via :
  - la barre de recherche
  - l'outil "Rechercher ma position"
  - une marque de vélo en particulier (Brand).



- Contactez le magasin de vélos et prenez rendez-vous.
- Demandez une offre pour le vélo de vos rêves.



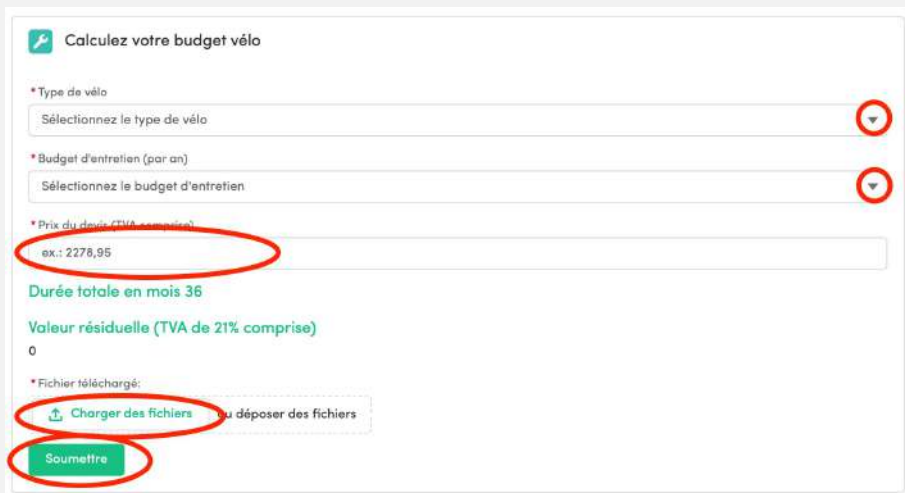


# Calculer mon budget vélo

- Cliquez sur "Calculateur" dans la barre de menu.

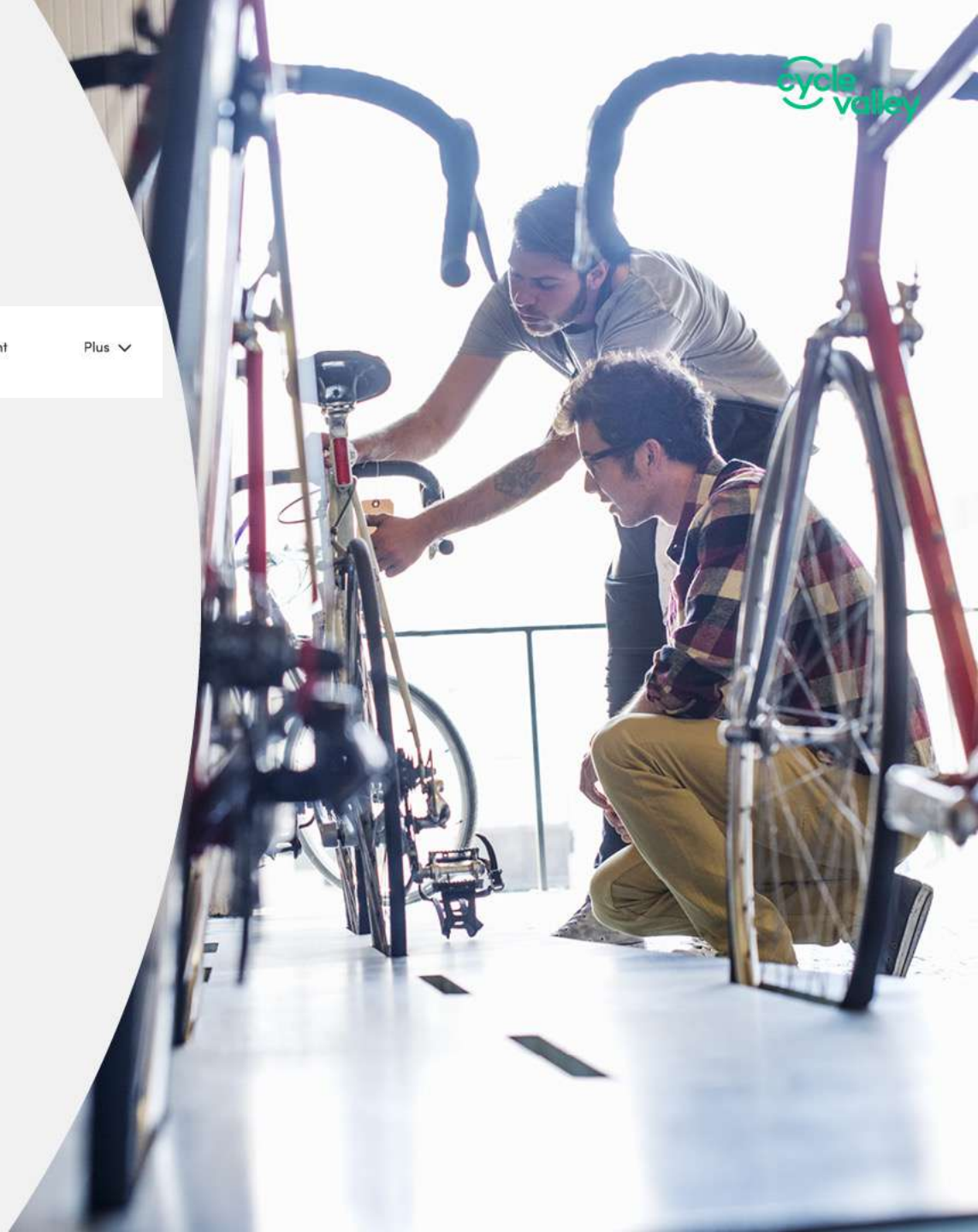


- Remplissez vos données sous "Calculez votre budget vélo".
  - Choisissez votre type de vélo
  - Choisissez votre budget annuel d'entretien
  - Indiquez le prix de l'offre (TVA incluse)
  - Téléchargez l'offre de prix du vélo de vos rêves.
- Cliquez sur "Submit" pour envoyer votre offre.



The image shows a screenshot of the 'Calculez votre budget vélo' form. The form has the following fields and elements:

- Type de vélo:** A dropdown menu with the placeholder text 'Sélectionnez le type de vélo'. A red circle highlights the dropdown arrow.
- Budget d'entretien (par an):** A dropdown menu with the placeholder text 'Sélectionnez le budget d'entretien'. A red circle highlights the dropdown arrow.
- Prix du vélo (TVA comprise):** A text input field with the example value 'ex.: 2278,95'. A red circle highlights the input field.
- Durée totale en mois 36:** A green text label.
- Valeur résiduelle (TVA de 21% comprise):** A green text label with the value '0' below it.
- Fichier téléchargé:** A section with a red circle around the text 'Charger des fichiers' and a dashed box around the text 'ou déposer des fichiers'.
- Soumettre:** A green button with white text, circled in red.



# Signer la Politique vélo

- Nous vous avons envoyé la Politique vélo via [info@ciclevalley.be](mailto:info@ciclevalley.be).
- Lisez-la attentivement
- Remplissez les informations ci-dessous dans la rubrique "l'employé":
  - Lu et approuvé
  - Date, signature et votre nom

Fait à .....(lieu) le ..... (date).

Transmis et expliqué au travailleur, qui signe pour réception et pour accord, en date du (...).

Le travailleur,

L'employeur,

.....

(signature + nom)

.....

- Envoyez le document complété et signé à [info@ciclevalley.be](mailto:info@ciclevalley.be).





# Retrait de vélo dans le magasin

Nous avons confirmé votre commande via [info@cyclevalley.be](mailto:info@cyclevalley.be).

Le magasin de vélos vous contactera prochainement pour vous inviter à y retirer le vélo de vos rêves.

Vous n'avez plus rien à faire.

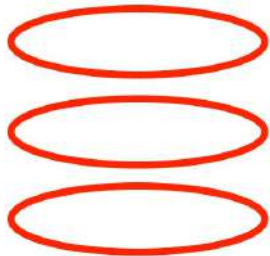


# Profiter de mon nouveau vélo!

- Aller chercher le vélo commandé en magasin.
- Prendre connaissance du bon d'enlèvement.
- Lire et vérifier soigneusement les données mentionnées sur le bon d'enlèvement.
- Remplir vos coordonnées dans la rubrique "utilisateur du vélo":
  - Lu et approuvé
  - Votre nom et signature

## Utilisateur du vélo

Pour accord:  
(signature)



## Vélociste

Pour accord:  
(cachet + signature)

**Vous avez franchi toutes les étapes, félicitations!**

**Nous vous souhaitons de pouvoir pleinement profiter de votre nouveau vélo.**



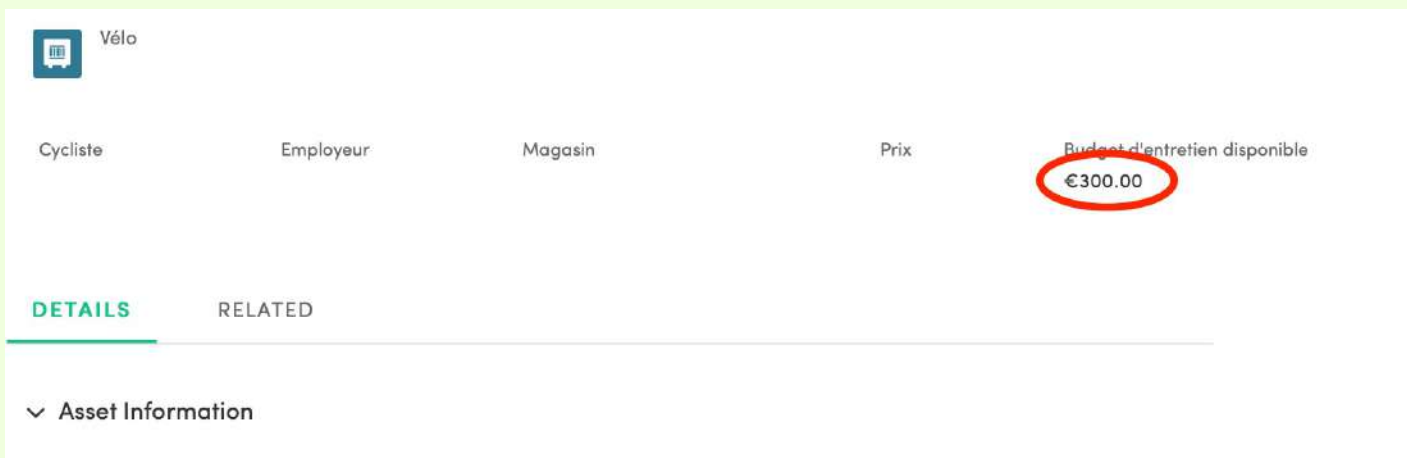


# Budget d'entretien

- Cliquez sur " Mon vélo " dans la barre de menu.



- Consultez le budget d'entretien restant.
  - Le budget d'entretien total et celui déjà utilisé se retrouvent en bas.



- Chaque année, vous recevez de Cycle Valley un courriel vous invitant à planifier l'entretien annuel de votre vélo pour continuer à profiter de vos trajets sans souci!

# Profitez-en!

- Vous pouvez nous suivre sur LinkedIn, Facebook et Instagram.
- Enfin, n'hésitez pas à évaluer la qualité de nos services sur Google.

- **Cycle Valley**

- Groot-Bijgaarden (1702) Avenue Alfons Gosset, 40
- [info@cyclevalley.be](mailto:info@cyclevalley.be)
- 0472 31 45 28
- [www.cyclevalley.be](http://www.cyclevalley.be)
- Numéro de TVA : BE 0667.738.102