



Happy  
Mobility  
Solutions

Welkom op het  
digitaal platform!

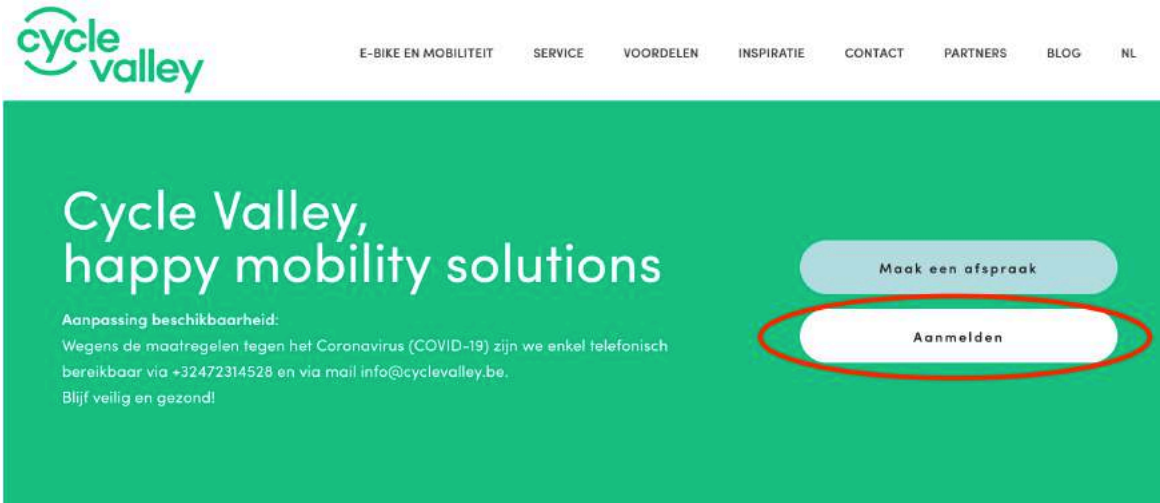


# We helpen graag en begeleiden je stap voor stap naar jouw droomfiets

- Stap 1: Aanmelden
- Stap 2: Registreren
- Stap 3: Welkom!
- Stap 4: Vind je fietshandelaar!
- Stap 5: Bereken je fietsbudget
- Stap 6: Ondertekenen Bike Policy
- Stap 7: Je fiets afhalen!
- Geniet!

# Aanmelden

- Surf naar <https://www.cyclevalley.be>
- Klik op aanmelden



## Nog niet geregistreerd?

- Klik onder “Ik ben een werknemer” op “Ik heb me nog niet geregistreerd”.

## Cycle Valley, happy mobility solutions

Welkom op het digitale platform.  
We helpen je graag!  
Maak hieronder je keuze om in te loggen



**Ik ben een werknemer**

- Ik heb me reeds geregistreerd >
- Ik heb me nog niet geregistreerd >



**Ik ben een werkgever**

Aanmelden >



**Ik ben een fietshandelaar**

- Ik heb me reeds geregistreerd >
- Ik heb me nog niet geregistreerd >

- Vul je gegevens in. De organisatiecode van Provincie Limburg is **ORG-02108**
- Klik op “Volgende”.
- Binnen de werkdag ontvang je een mail van ons.
- Via de mail kan je jouw wachtwoord instellen.

# Registreren

- We hebben een mail verzonden om de registratie te voltooien. Klik op de link in de mail.
- Stel een geldig wachtwoord in.
- Klik op “Wachtwoord wijzigen”.

## Your new Cycle Valley password



Cycle Valley <integration@thecustomerlink.be>

Aan: info@cyclevalley.be

Vandaag om 14:31

Hi Happy City Employee,

Your password has been reset for Cycle Valley. Go to:

[https://cyclevalley.force.com/login?](https://cyclevalley.force.com/login?c=MAmgA_1kHkzqgvnZpdLhGD5HKraMzuT0nsundFsY_Omliib9FZmCYop_O9LCNSUDr1_rMvCZn3H7Ema_4JvhByt8mbkMQ_nbKi8itfKpy9S)

[c=MAmgA\\_1kHkzqgvnZpdLhGD5HKraMzuT0nsundFsY\\_Omliib9FZmCYop\\_O9LCNSUDr1\\_rMvCZn3H7Ema\\_4JvhByt8mbkMQ\\_nbKi8itfKpy9S](https://cyclevalley.force.com/login?c=MAmgA_1kHkzqgvnZpdLhGD5HKraMzuT0nsundFsY_Omliib9FZmCYop_O9LCNSUDr1_rMvCZn3H7Ema_4JvhByt8mbkMQ_nbKi8itfKpy9S)

Thanks,  
Cycle Valley



## Uw wachtwoord wijzigen

Geef een nieuw wachtwoord op voor

[Redacted], Zorg ervoor dat

minstens het volgende is opgenomen:

- 8 lettertekens
- 1 letter
- 1 cijfer

\* Nieuw wachtwoord

\* Nieuw wachtwoord bevestigen

Wachtwoord wijzigen

- Kies een geldig wachtwoord.
- Herhaal het gekozen wachtwoord.
- Klik op “Change Password”.



# Welkom

- Welkom op het digitaal platform van Cycle Valley!  
We gaan samen aan de slag om jouw droomfiets te bestellen en er een fantastisch leaseverhaal van maken.

The screenshot shows the Cycle Valley website home page. At the top is a navigation bar with the logo and links for 'Hoofdpagina', 'Store Locator', 'Calculator', 'Mijn Bestelling', 'Mijn fiets', 'Mijn Abonnement', and 'Meer'. Below the navigation bar is a 'Welkom' section with a home icon and the text: 'Welkom op het digitale platform van Cycle Valley. Wat leuk je hier te zien! We gaan samen aan de slag voor jouw droomfiets.' The main content is divided into four steps: 1. Kies! (Choose!), 2. Ontvang! (Receive!), 3. Geniet! (Enjoy!), and 4. Shine! (Shine!). Each step includes a list of actions and a corresponding button. At the bottom left, there is an icon of hands holding a globe and a row of social media icons for Facebook, LinkedIn, Instagram, and Google.

**Welkom**

Welkom op het digitale platform van Cycle Valley. Wat leuk je hier te zien!  
We gaan samen aan de slag voor jouw droomfiets.

**1. Kies!**

Kies jouw droomfiets

- Vind je favoriete fietshandelaar in de Store Locator
- Ontdek je leasebudget in de Calculator
- Upload je offerte in de Calculator

[Store Locator](#) [Calculator](#)

**2. Ontvang!**

Ontvang jouw droomfiets

- Accepteer de bike policy
- Accepteer het inontvangstname document

[Mijn bestelling](#)

**3. Geniet!**

Zorgeloos genieten van jouw droomfiets

- Pechbijstand en verzekering 24/7
- Jaarlijkse onderhoudsbeurt

**4. Shine!**

Schitter door de straten op jouw nieuwe fiets

- Deel een foto op sociale media (en tag ons!)
- Rate ons via Google

[f](#) [in](#) [Instagram](#) [G](#)

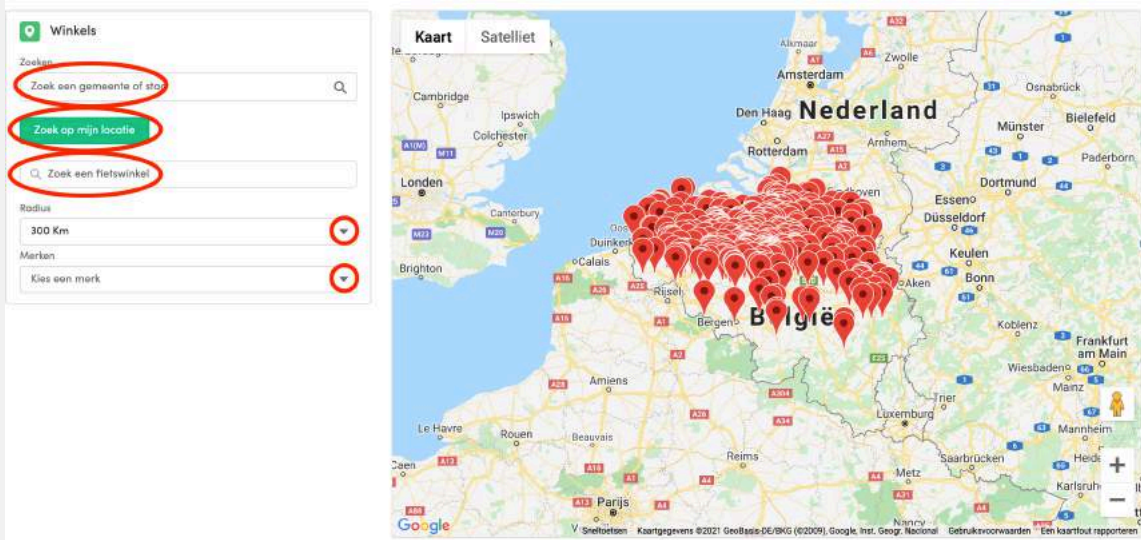


# Vind je fietshandelaar

- Klik op “Fietswinkels” in de menubalk.

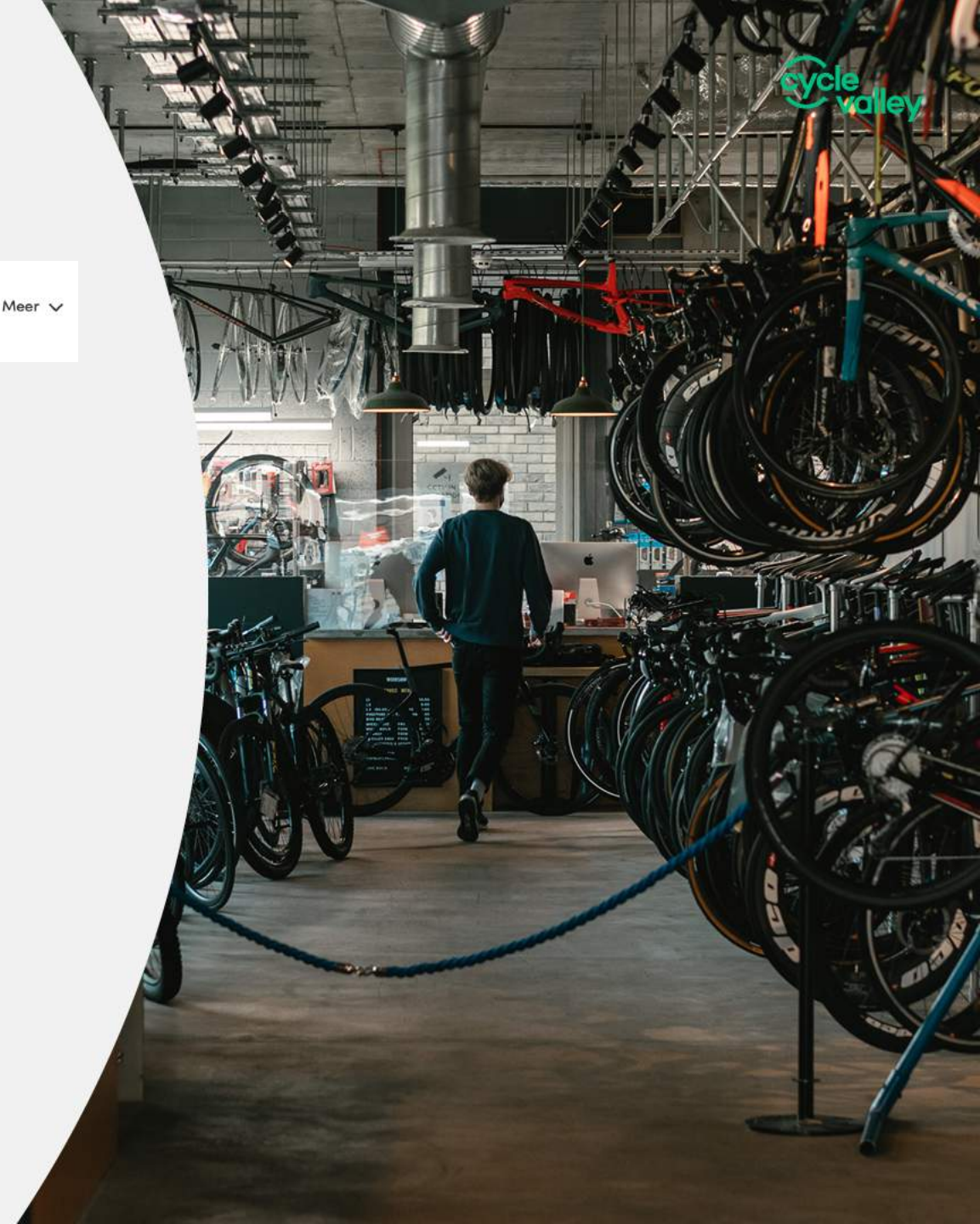


- Vind je favoriete fietshandelaar via:
  - De zoekbalk
  - De “Zoek op mijn locatie” tool
  - Een fietsmerk



Kan je jouw favoriete fietshandelaar niet vinden? Contacteer ons via [info@cyclevalley.be](mailto:info@cyclevalley.be) en we contacteren je favoriete fietshandelaar!

- Contacteer de fietshandelaar en maak een afspraak.
- Vraag een offerte voor jouw droomfiets.





# De offerte

- **Wat mag/moet op de offerte staan?**
  - De fiets
  - Een ART2 gekeurd fietsslot
  - Alle accessoires in het kader van woon-werkverplaatsingen.
- **Welke accessoires worden niet toegelaten?**
  - 2 fietshelmen
  - Een fietsrek voor op de auto
- **Voeg jouw naam toe op de offerte.**
  - De gegevens van Cycle Valley mogen worden toegevoegd.

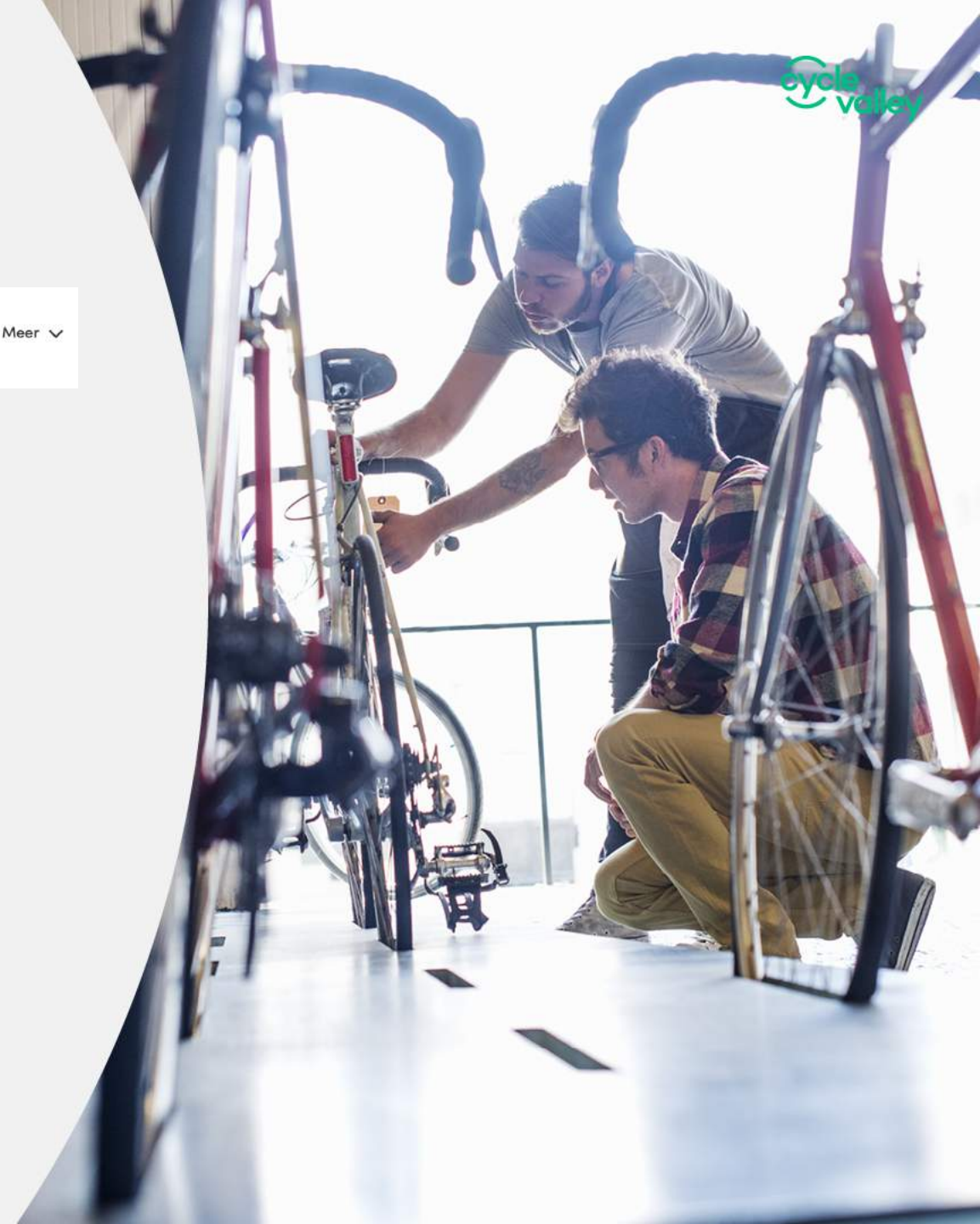


# Bereken je fietsbudget

- Klik op “Calculator” in de menubalk.



- Vul de gegevens in onder “Bereken je fietsbudget”:
  - Kies je fietstype
  - Kies je onderhoudsbudget (per jaar)
  - Vul de offerteprijs (incl. BTW) in (zie offerte)
  - Upload de offerte van je droomfiets
- Klik op “Indienen” om je offerte door te sturen.

The image shows a screenshot of the 'Fietsbudget berekenen' form. The form has several input fields and buttons. The 'Offerteprijs (incl. BTW)' field contains the value '2278,95' and is circled in red. Below it, the text 'Totale looptijd in maanden: 36' and 'Restwaarde (incl. 21% BTW) 0' are displayed. At the bottom, there is a button labeled 'Bestanden uploaden' with a red circle around it, and a green button labeled 'Indienen' also circled in red. To the right of the form are four icons: a wrench and screwdriver, a gear with a brain, a gear with a computer monitor, and a globe held by two hands. The text 'Gepersonaliseerd onderhoudsbudget', 'Beheer via digitaal platform', and 'Cycle Valley app' are positioned next to their respective icons.



# Bike Policy

- We hebben je Bike Policy verzonden via mail.
- Lees de Bike Policy aandachtig.
- Vul onderstaande gegevens in onder “De werknemer”:
  - Gelezen en goedgekeurd
  - Datum
  - Handtekening
  - Naam

Opgesteld te op ..... en gelezen en goedgekeurd door de betrokken werknemer.

Handtekening en datum:

○ ○

De werknemer (naam)

○

- Verzend de gelezen en getekende Bike Policy naar [info@cyclevalley.be](mailto:info@cyclevalley.be)
- De offerte en getekende bike policy ligt ter goedkeuring bij de werkgever. Na goedkeuring wordt de offerte in bestelling geplaatst.



# Bestelling geplaatst

- We hebben je op de hoogte gebracht van de bestelling van je droomfiets via mail.
- Binnenkort zal de fietshandelaar jou contacteren om je droomfiets af te halen.
- Je moet nu niets doen.





# Je fiets afhalen

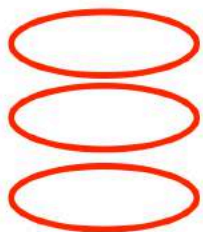
- Ga je droomfiets afhalen bij de fietshandelaar.
  - Ontvang het afhaaldocument van de fietshandelaar.
  - Lees en controleer het afhaaldocument grondig.
  - Vul je gegevens in onder “Gebruiker”:
- Gelezen en goedgekeurd
  - Naam
  - Handtekening

**Plaats**

**Datum**

**Bestuurder**

Voor akkoord:  
(handtekening)



**Fietshandelaar**

Voor akkoord:  
(stempel + handtekening)

- Je hebt alle stappen ondernomen, proficiat! We wensen je zorgeloze fietstochten.





# Alle info op zak

- Installeer de Cycle Valley app op je smartphone, zo heb je steeds alle nodige informatie in je achterzak.

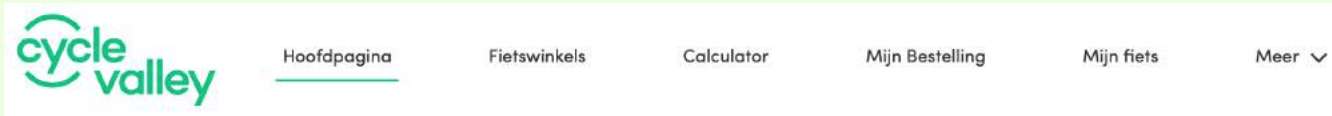


- Opgelet: De app kan slechts geïnstalleerd worden na melding van Cycle Valley.



# Onderhoudsbudget

- Klik op “Mijn fiets” in de menubalk.



- **Bekijk het resterende onderhoudsbudget**
  - De verschillende onderhouden kunnen onderaan de pagina gevonden worden. Het beschikbare budget kan berekend worden.

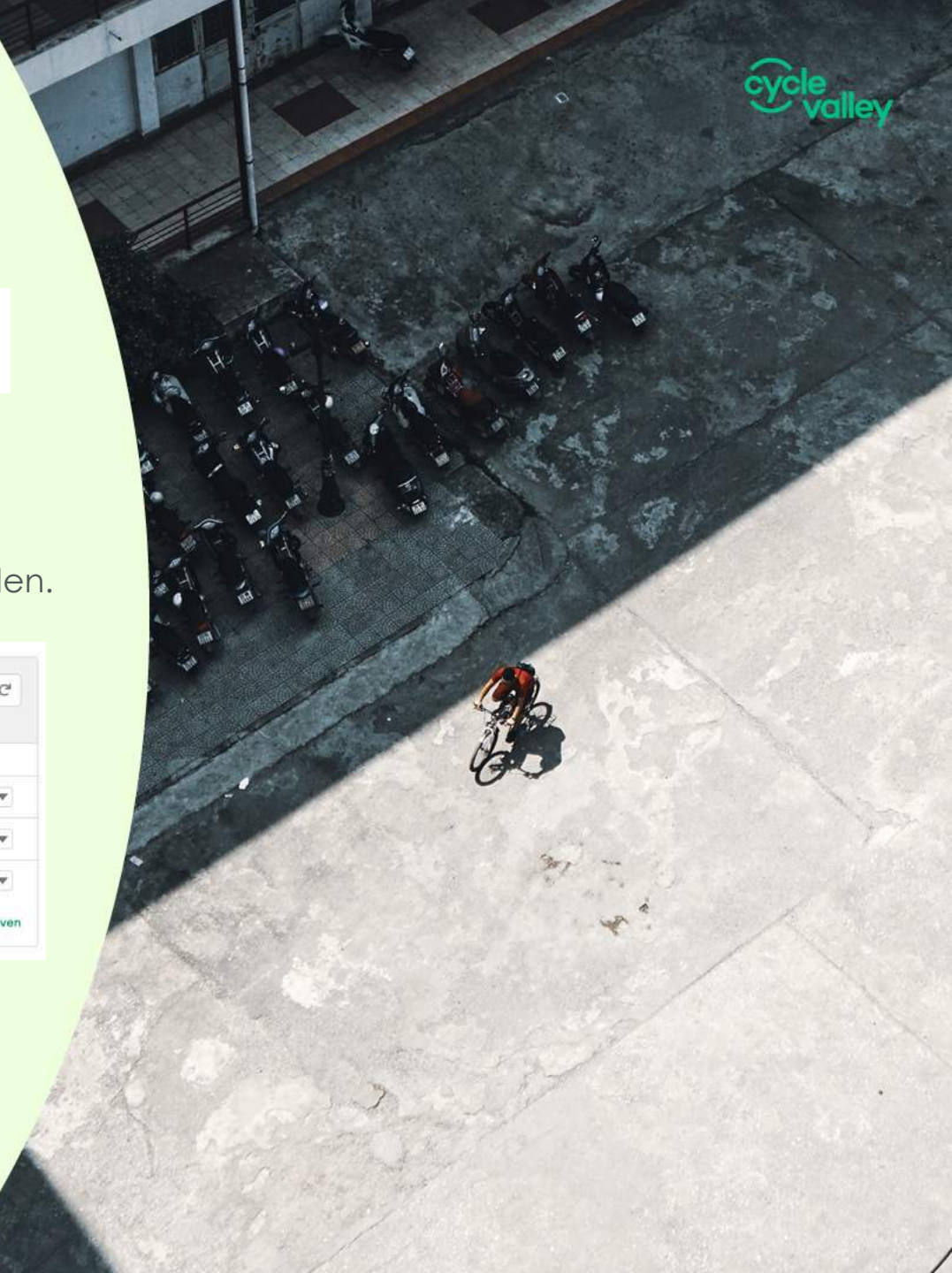


The screenshot shows a table titled 'Onderhouden (3)' with 3 items. The table has columns for Onderhoudsnaam, Werknemer, Geplande datum, Startdatum, Gepland bedrag, and Bedrag. The data is as follows:

Onderhoudsnaam	Werknemer	Geplande datum	Startdatum	Gepland bedrag	Bedrag
Maintenance 1	Michaël Maes	28/02/2023		€75.00	
Maintenance 2	Michaël Maes	28/02/2024		€75.00	
Maintenance 3	Michaël Maes	28/02/2025		€75.00	

At the bottom right of the table, there is a link 'Alles weergeven'.

- Elk jaar verzenden we vanuit Cycle Valley een herinneringsmail voor het jaarlijkse onderhoud. Zo ben je steeds zorgeloos onderweg!





# Geniet!

Wil je op de hoogte blijven van Cycle Valley?

- Volg ons op LinkedIn, Facebook en Instagram.
- Rate ons op Google.
  
- **Cycle Valley**
  - Groot-Bijgaarden 1702, Alfons Gossetlaan, 40
  - [info@cyclevalley.be](mailto:info@cyclevalley.be)
  - 0472 31 45 28
  - [www.cyclevalley.be](http://www.cyclevalley.be)
  - BTW-nummer: BE 0667.738.102



cycle valley